

STAGE !

Vente par téléphone, prise d'appels entrants, mise en place de scripts, CRM et gestion de base de données clients

Au sein de notre équipe commerciale, vous apprendrez à l'occasion de ce stage les rudiments de la vente par téléphone, les différentes étapes dans la concrétisation d'opportunités commerciales, le reporting, le suivi et la gestion de dossiers clients.

Relation clientèle directe :

- Réceptionner les appels téléphoniques des clients, leur apporter conseils, assistance et solutions
- Conclure des ventes et effectuer la facturation
- Traiter les commandes et la gestion des transferts
- Informer les clients des actions commerciales
- Gérer les litiges clients

En première ligne sur le terrain et au coeur de notre activité, vous contribuez directement au développement du chiffre d'affaires de l'entreprise.

Ce stage pratique vous sera utile pour vos futures opportunités professionnelles au poste de commercial.

Vous avez le sens du contact client ?

une bonne aisance à l'oral et vous vous adaptez facilement à n'importe quel environnement de travail ? Ce stage est fait pour vous !

Candidatures a envoyer a: contact@mac-assistance.fr